

الملحق 1

الشروط والأحكام العامة لاستخدام متجر ألوها

أنه في يوم الموافق / / 20 تحرر هذا العقد بين كلاً من :
أولاً :- شركة " ألوها للتجارة الإلكترونية " ش.ذ.م.م " سجل تجاري رقم 17035 أسستمار 6 أكتوبر بطاقة
ضريبية رقم 068-941-642 والكائنة في 41 طريق النصر حي الملتقي العربي -شيراتون .
ويمثلها في هذا العقد الأستاذ /
بصفته..... ويحمل رقم قومي:

ويشار إليها فيما بعد بـ " ألوها " (الطرف الاول)

ثانياً :- شركة /.....

سجل تجاري رقم..... بطاقة ضريبية رقم.....

وعنوانها /

ويمثلها في هذا العقد الأستاذ /..... بصفته

ويحمل رقم قومي.....

رقم الهاتف / الموبايل للتواصل بين طرفي التعاقد:

إسم الحساب المسجل علي موقع الطرف الاول (ألوها)

البريد الالكتروني المستخدم لتنفيذ الحساب

ويشار إليها فيما بعد بـ " المورد / البائع " (الطرف الثاني)

يشار إليهم هنا أيضا بصيغته الجمع "الطرفين" وبصيغة المفرد "الطرف".

تمهيد :

- حيث ان " ألوها " تمتلك و تدير منصبه للتجارة الالكترونية تتكون من موقع الكتروني و تطبيق للهاتف المحمول مع الخدمات اللوجستية المعاونة (" موقع الوها ").
- حيث أن المورد يرغب في الإستفادة من خدمات التسويق الإلكتروني التي تقدمها "ألوها" وذلك عن طريق عرض المنتجات التالية ذكرها بملحق العقد ("المنتجات") للبيع على الموقع التسويقي الخاص بـ "ألوها" وفقاً لبنود وشروط هذا العقد.
- بموجب هذا العقد يوافق الطرفان علي الشروط و الاحكام العامة المرفقة لاستخدام منصة (ألوها) للتجارة الالكترونية و التي تطبق علي البائع و الشاري ، و شروط و احكام البائع ، الي جانب احكام و سياسات و إرشادات (ألوها) المشار اليها في هذا العقد .
- وبناء على ما تقدم اتفق الطرفان وهما بكامل أهليتهما المعتربة قانوناً للتعاقد على الآتي :-
يعتبر التمهيد السابق و أى جداول و ملحقات مرفقه بهذا العقد تشكل جزءاً لا يتجزأ من هذا العقد بل مكملاً له ومفسراً لأحكامه .

(الطرف الثاني)

الاسم الكامل :

الصفه :

التوقيع / الختم :

الرقم القومي:

(الطرف الاول)

الاسم الكامل :

الصفه :

التوقيع / الختم :

الرقم القومي:

المحتوى :

- (1) مقدمة
- (2) التسجيل والحساب
- (3) شروط وأحكام البيع
- (4) إرجاع الطلبات واسترداد قيمتها
- (5) المدفوعات
- (6) قواعد المحتوى
- (7) حقوق ألوها في استخدام المحتوى
- (8) استخدام الموقع وتطبيقات المحمول
- (9) حقوق النشر والعلامات التجارية
- (10) خصوصية البيانات
- (11) العناية الواجبة وحقوق المراجعة
- (12) دور ألوها كمتجر إلكتروني
- (13) الحد من واستبعاد المسؤولية
- (14) التعويض
- (15) الإخلال بالشروط والأحكام العامة
- (16) مجمل العقد
- (17) تسلسل الشروط والأحكام
- (18) المراجعة
- (19) إمكانية الفصل
- (20) التنازل

(الطرف الثاني)
الاسم الكامل :
الصفه :
التوقيع / الختم :
الرقم القومي:

(الطرف الاول)
الاسم الكامل :
الصفه :
التوقيع / الختم :
الرقم القومي:

21) حقوق الطرف الثالث

22) القانون والاختصاص القضائي

23) تفاصيل عن شركة ألوها

1) مقدمة:

- 1.1. حيث تدير شركة " ألوها للتجارة الإلكترونية " ش. ذ.م. م " (ويشار إليها فيما بعد بـ " ألوها " أو بضمير المتكلم " نحن ") تدير ألوها منصة للتجارة الإلكترونية تتكون من موقع إلكتروني وتطبيق للهاتف المحمول " marketplace " مع الخدمات اللوجستية المعاونة (" متجر ألوها ") في جمهورية مصر العربية (" المنطقة ")
- 1.2. تنطبق هذه الشروط والأحكام العامة على البائعين والمشتريين على موقع ألوها وتنظم هذه الشروط والأحكام العامة استخدامك لموقع ألوها وأي خدمات ذات الصلة .
- 1.3. وتقر عند استخدام موقع ألوها، بقبولك لهذه الشروط والأحكام العامة بالكامل وفي حالة عدم موافقتك على الشروط والأحكام العامة أو جزء منها يجب أن لا تقوم باستخدام متجر ألوها .
- 1.4. في حالة قيامك باستخدام متجر ألوها أثناء قيامك بأعمال أو مشروعات تنظيمية أخرى فانك تقر بالاتي :
 - 1.4.1. أنك حصلت على السلطة اللازمة للموافقة على هذه الشروط والأحكام العامة؛
 - 1.4.2. تضمن التزامك والتزام الشخص الطبيعي أو المعنوي أو أي كيان قانوني آخر يدير الأعمال أو المشروع التنظيمي الخاص بك بالشروط والأحكام العامة الواردة بهذا العقد؛
 - 1.4.3. توافق أن ضمير المخاطب " أنت " في هذه الشروط والأحكام العامة يشير إلى المستخدم الواحد والشخص المعني أو الشركة أو كيان قانوني إلا إذا تطلب الأمر خلاف ذلك .

2) التسجيل والحساب :

- 2.1. لا يجوز التسجيل على موقع ألوها إذا كان عمرك أقل من ١٨ عاما وعليه فانك تقر بتجاوز هذا السن (عند استخدام متجر ألوها أو الموافقة على هذه الشروط والأحكام العامة تقر وتضمن أن عمرك لا يقل عن ١٨ سنة)
- 2.2. يمكن التسجيل لإنشاء حساب على متجر ألوها من خلال استكمال نموذج التسجيل وإرساله إلى متجر ألوها .
- 2.3. تقر وتضمن أن جميع المعلومات المقدمة في نموذج التسجيل كاملة ودقيقة .
- 2.4. إذا قمت بالتسجيل لفتح حساب على متجر ألوها سوف يتم طلب عنوان البريد الإلكتروني / اسم المستخدم وكلمة المرور وتوافق على ما يلي :

(الطرف الثاني)

الاسم الكامل :

الصفحة :

التوقيع / الختم :

الرقم القومي:

(الطرف الاول)

الاسم الكامل :

الصفحة :

التوقيع / الختم :

الرقم القومي:

- 2.4.1. الحفاظ على سرية كلمة المرور الخاصة بك؛
- 2.4.2. اخطار ألوها على الفور (من خلال وسائل التواصل الموضحة في القسم رقم (٢٣ في حالة الكشف عن كلمة المرور الخاصة بك؛
- 2.4.3. تقر بمسئوليتك عن أي نشاط على متجر ألوها ناتج عن فشلك في الحفاظ على سرية كلمة المرور الخاصة بك، وانك قد يتم اعتبارك مسؤولاً عن أي خسائر تنشأ نتيجة هذا الفشل .
- 2.5. تلتزم باستخدام الحساب بمفردك ولا يجوز نقل ذلك الحساب الى اي طرف ثالث وتكون مسؤول في حالة قيامك بتفويض ادارة حسابك لأي طرف ثالث .
- 2.6. يحق لـ (ألوها) وفقا لتقديرها المطلق ودون اشعار مسبق أو ابداء اسباب، تعليق الحساب الخاص بك أو إلغاؤه، و / أو تعديل بيانات الحساب، مع التزام ألوها برد قيمة اي من المنتجات أو الخدمات التي قمت بشرائها على الموقع طالما لم تقوم بمخالفة هذه الشروط والاحكام العامة .
- 2.7. يه كذك إلغاء حسابك على متجر ألوها بالتواصل معنا كما هو مبين في القسم رقم . ٢٣

(3) شروط وأحكام البيع:

- 3.1. تقر وتوافق على الآتي :
- 3.1.1. بأن متجر ألوها هو موقعا إلكترونيا للبائعين لبيع منتجاتهم وللمشترين لشراء هذه المنتجات؛
- 3.1.2. بالرغم أن ألوها تقبل عمليات البيع الملزمة نيابة عن البائع، لا تعتبر ألوها باي حال من الاحوال طرفاً في المعاملة بين البائع والمشتري؛
- 3.1.3. يتم ابرام عقد بيع وشراء للمنتج أو المنتجات بين البائع والمشتري ولذلك فانك تلتزم بشراء أو بيع المنتج أو المنتجات عند تأكيد المشتري لعملية الشراء عن طريق موقع ألوها .
- 3.2. يخضع عقد البيع والشراء بين المشتري والبائع لشروط أعمال البائع طبقاً لهذه الشروط والأحكام العامة وبالرغم من ذلك يتم إضافة النصوص التالية في عقد البيع والشراء بين المشتري والبائع :
- 3.2.1. البيع بذات سعر المنتج الوارد في قائمة المنتجات؛
- 3.2.2. يشمل سعر المنتج جميع انواع الضرائب مع مراعاة كافة القوانين السارية والمعمول بها في جمهورية مصر العربية من وقت لآخر؛
- 3.2.3. يتم سداد رسوم التوصيل والتعبئة والنقل، والرسوم الإدارية، وتكاليف التأمين، وغيرها من التكاليف والرسوم الإضافية من قبل المشتري فقط في حاله إذا كانت هذه الرسوم والتكاليف مذكورة بوضوح على قائمة المنتج؛
- 3.2.4. يجب أن تكون المنتجات ذات جودة تنال رضا المشتري وتكون مناسبة وآمنة لأي غرض محدد في وصف المنتج المدرج ويجب أن تطابق كافة المواصفات المادية وفقا لوصف المنتج المدرج من قبل المشتري على موقع ألوها

(الطرف الثاني)

الاسم الكامل :

الصفحة :

التوقيع / الختم :

الرقم القومي:

(الطرف الاول)

الاسم الكامل :

الصفحة :

التوقيع / الختم :

الرقم القومي:

3.2.5. يتعهد البائع أن لديه الحق في بيع المنتجات، وأنه المالك القانوني والمستفيد الوحيد للمنتجات، وأن المنتجات لا تخضع لأي حقوق أو قيود من أطراف ثالثة بما في ذلك حقوق الملكية الفكرية الخاصة بطرف ثالث و / أو وجود إجراءات جنائية أو إعاقة مالى أو تحقيقات أو إجراءات ضريبية .

4) إرجاع المنتجات واسترداد قيمتها:

4.1. تتم إدارة عمليات إرجاع المنتجات من قبل المشتري وقبول المنتجات المرتجعة من قبل البائع عن طريق ألوها وفقاً لصفحة المرتجعات على موقع ألوها، كما قد يتم تعديلها من وقت لآخر . ويكون قبول المنتج المرتجع وفقاً لتقدير ألوها الخاص، ويخضع للقوانين المعمول بها في جمهورية مصر العربية .

4.2. تتم إدارة عمليات استرداد قيمة المنتجات المرتجعة وفقاً لصفحة الاسترداد على موقع ألوها، كما قد يتم تعديلها من وقت لآخر وتطبق قواعد ألوها بشأن المبالغ المستردة حسب تقدير ألوها، مع مراعاة القوانين المعمول بها في المنطقة وقد تعرض ألوها استرداد قيمة المنتجات المرتجعة وفقاً لتقديرها مع مراعاة التالي :

4.2.1. سعر المنتج؛

4.2.2. رسوم الشحن المحلية و / أو الدولية (كما هو موضح على صفحة الاسترداد) ؛

4.2.3. يتم رد قيمة المنتج من خلال ايداع رصيد في الحساب على موقع ألوها ، أو في الحافظة الإلكترونية، أو عن طريق قسائم الشراء، أو تحويل عبر الهاتف، أو تحويل مصرفي أو أي طريقة أخرى قد تحددها من وقت لآخر .

4.3. يتم قبول المنتجات المرتجعة ويتم رد قيمة المنتجات المرتجعة من قبل ألوها نيابة عن البائع .

4.4. تسري التعديلات التي يتم إجراؤها على صفحة المرتجعات أو صفحة الاستردادات فيما يتعلق بجميع المشتريات بدءاً من تاريخ نشر التعديل على موقع ألوها الإلكتروني .

5) المدفوعات

5.1. يتم سداد المبالغ المستحقة بموجب هذه الشروط والأحكام العامة وفقاً لمعلومات وإرشادات المدفوعات على موقع ألوها

(الطرف الثاني)

الاسم الكامل :

الصفحة :

التوقيع / الختم :

الرقم القومي:

(الطرف الاول)

الاسم الكامل :

الصفحة :

التوقيع / الختم :

الرقم القومي:

6 قواعد المحتوى

- 6.1. في هذه الشروط والأحكام العامة، المقصود بـ "المحتوى الخاص بك" هو الآتي:
- 6.1.1. كافة الاعمال والمواد (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر النصوص الكتابية والرسومات والصور والمحتوى الصوتي والفيديو والمواد السمعية والبصرية والمخطوطات والبرامج والملفات) التي يقوم البائع بارسالها لألوها لتخزينها أو نشرها أو معالجتها أو نقلها لاحقاً؛
- 6.1.2. كافة الاتصالات على موقع ألوها، بما في ذلك مراجعات المنتجات والتقييمات والتعليقات .
- 6.2. يجب أن يكون المحتوى الخاص بك واستخدام ألوها لهذا المحتوى دقيق وكامل وصادق طبقاً لهذه الشروط والأحكام العامة .
- 6.3. يجب أن يكون المحتوى الخاص بك لائق ومتحضر وحسن الذوق ويتوافق مع المعايير المقبولة بشكل عام للآداب والسلوك على الإنترنت، ويجب ألا :
- 6.3.1. يكون محتوى مسيء أو غير محتشم أو غير لائق أو إباحي أو بذيئ أو موحى أو جنسي؛ أو
- 6.3.2. صور توضح العنف بطريقة صريحة أو تصويرية أو غير مبررة؛ أو
- 6.3.3. يدعو إلى انتهاك القوانين الخاصة بالعنصرية أو الدين أو المتعلقة بالكراهية أو التمييز؛
- 6.3.4. يكون محتوى خادع أو احتيالي أو مهدد أو به تحرش أو معادي للمجتمع أو يجرس على كراهية أو التمييز أو محتوى تحريضي؛
- 6.3.5. أى محتوى من المحتمل أن يسبب مضايقة أو إزعاجاً أو قلقاً لا داعي له لأي شخص ؛
- 6.3.6. عشوائي وغير مرغوب فيه.
- 6.4. يجب ألا يكون المحتوى الخاص بك غير مشروع أو غير قانوني، أو ينتهك الحقوق القانونية لأي شخص، أو أن يتسبب في رفع أي دعوى قضائية ضد أي شخص (في أي حالة، في نظام قضائي وبموجب أي قانون معمول به) و يجب ألا يعد المحتوى الخاص بك خرق أو إخلال بالآتي :
- 6.4.1. أي حقوق نشر أو حقوق معنوية أو حقوق متعلقة بقاعدة البيانات أو حقوق علامة تجارية أو حقوق تصميم أو حقوق استخدام الملكية الفكرية أو أي حقوق ملكية فكرية أخرى .
- 6.4.2. أي حقوق ثقة أو خصوصية أو حقوق بمقتضى قوانين حماية البيانات؛
- 6.4.3. أي التزام تعاقدى مستحق لأي شخص؛
- 6.4.4. أي حكم صادر بموجب أي حكم قضائي .
- 6.5. تلتزم بعدم استخدام الموقع للربط بأي موقع إلكتروني أو صفحة ويب تتكون من أو تقدم محتوى من شأنه الإخلال بالشروط والأحكام العامة إذا تم نشرها على موقع ألوها .
- 6.6. تلتزم بعدم عرض أي محتوى على موقع ألوها يكون أو كان محل لإي إجراءات قانونية أو أي شكوى أخرى مشابهة من أي طرف ثالث .
- 6.7. يتم استخدام خاصية التقييم على موقع ألوها لتسهيل تقييم المنتجات من قب المشتري و لا يجوز لك استخدام خاصية

(الطرف الثاني)

الاسم الكامل :

الصفحة :

التوقيع / الختم :

الرقم القومي:

(الطرف الاول)

الاسم الكامل :

الصفحة :

التوقيع / الختم :

الرقم القومي:

- التقييم أو أي شكل آخر من أشكال الاتصال لتقديم تقييمات غير دقيقة أو غير صحيحة أو وهمية .
- 6.8. تلتزم بعدم التدخل في أي نوع من أنواع المعاملات من خلال : (i) الاتصال بمستخدم آخر لشراء أو بيع منتج مدرج على متجر ألوها خارج موقع ألوها؛ أو (ii) التواصل مع مستخدم لديه معاملات نشطة أو مكتملة لتحذيره من مشتري أو بائع أو منتج معين؛ أو (iii) الاتصال بمستخدم آخر بقصد تحصيل أي مدفوعات .
- 6.9. تقر بأن جميع مستخدمي متجر ألوها هم المسؤولون وحدهم عن التفاعل مع المستخدمين الآخرين ويجب عليك توخي الحذر عند التواصل مع المستخدمين وعدم إرسال معلومات شخصية بما في ذلك تفاصيل بطاقة الائتمان للمستخدمين .
- 6.10. يحق لألوها مراجعة المحتوى الخاص بك بشكل دوري كما يحق لها إزالة أي محتوى وفقاً لتقديرها لأي سبب من الأسباب .
- 6.11. تقوم بإبلاغ ألوها على الفور في حالة اكتشافك بوجود أي محتوى أو نشاط غير قانوني على موقع ألوها أو أي محتوى أو نشاط يخالف هذه الشروط والأحكام العامة، وذلك عن طريق التواصل مع ألوها وفقاً للقسم ٢٣ من الشروط والأحكام العامة.

7) حقوق ألوها لاستخدام المحتوى :

- 7.1. تمنح لألوها ترخيصاً دولياً غير حصري وغير قابل للإلغاء بدون اتاوات لاستخدام المحتوى الخاص بك وإعادة صياغته ونسخة ونشره وترجمته وتوزيعه من خلال قنوات ألوها التسويقية وأي وسائل حديثة أو مستقبلية للإعلام .
- 7.2. تمنح لألوها الحق في ترخيص الحقوق المرخصة بموجب القسم رقم ٧،١ لأطراف أخرى .
- 7.3. تمنح لألوها الحق في رفع دعوى لانتهاك الحقوق المرخصة بموجب القسم رقم ٧،١ .
- 7.4. تتنازل بموجبه عن جميع حقوقك المعنوية في المحتوى الخاص بك إلى أقصى حد يسمح به القانون المعمول به؛ وتتعهد وتضمن بأن جميع الحقوق المعنوية الأخرى في المحتوى الخاص بك قد تم التنازل عنها إلى أقصى حد يسمح به القانون المصري .
- 7.5. في حالة اخلالك بالقواعد الخاصة بالمحتوى بأي شكل من الأشكال، أو إذا تم الاشتباه من قبل ألوها بصورة معقولة بإخلالك للقواعد الخاصة بالمحتوى، يجوز لألوها حذف أو إلغاء نشر أو تعديل أي أو كل المحتوى الخاص بالبائع مع عدم الإخلال بحقوق ألوها الأخرى بموجب هذه الشروط والأحكام العامة .

8) استخدام الموقع وتطبيقات الهاتف

- 8.1. في القسم رقم ٨، سوف يتم استخدام كلمة " متجر " و " موقع " بالتبادل للإشارة إلى موقع ألوها الإلكتروني وتطبيقات الهاتف .
- 8.2. يجوز لك القيام بما يلي :
- 8.2.1. عرض صفحات من موقع ألوها على متصفح؛

(الطرف الثاني)

الاسم الكامل :

الصفة :

التوقيع / الختم :

الرقم القومي:

(الطرف الاول)

الاسم الكامل :

الصفة :

التوقيع / الختم :

الرقم القومي:

- 8.2.2. تنزيل الصفحات من موقع ألوها على الويب للإحتفاظ المؤقت بما؛
- 8.2.3. طباعة صفحات من موقع ألوها للاستخدام الشخصي والغير تجاري، بشرط ألا تكون هذه الطباعة بشكل دوري أو مبالغ فيه؛
- 8.2.4. تحميل ملفات الصوت والفيديو من على موقع ألوها باستخدام مشغل الفيديو والمحتوى الصوتي؛ و
- 8.2.5. استخدام خدمات المتجر الخاص بنا عن طريق المتصفح، مع مراعاة الأحكام الأخرى لهذه الشروط والأحكام العامة .
- 8.3. باستثناء ما هو مسموح به في القسم رقم ٨،٢ أو النصوص الأخرى لهذه الشروط والأحكام العامة، فانك تلتزم بعدم تحميل أي محتوى من موقع ألوها أو حفظ أي من هذا المحتوى على جهاز الكمبيوتر الخاص بك .
- 8.4. يمكن فقط استخدام موقع ألوها الإلكتروني لأغراضك الشخصية والتجارية فيما يتعلق ببيع أو شراء المنتجات على موقع ألوها .
- 8.5. تلتزم بعدم تعديل أو تغيير أي محتوى على موقع ألوها، باستثناء ما هو مسموح به صراحة في هذه الشروط والأحكام العامة .
- 8.6. إن لم تكن تملك أو تدبر أي حقوق خاصة باي محتوى على موقع ألوها، تلتزم بعدم :
- 8.6.1. إعادة نشر المحتوى المتواجد على موقع ألوها (بما في ذلك إعادة النشر على موقع آخر) ؛
- 8.6.2. بيع أو تأجير أو ترخيص محتوى من على موقع ألوها؛
- 8.6.3. عرض أي محتوى من موقع ألوها بشكل عام؛
- 8.6.4. استغلال المحتوى لأغراض تجارية؛ أو
- 8.6.5. إعادة توزيع المحتوى .
- 8.7. على الرغم من الأحكام الواردة بالقسم رقم ، ٨،٦ يجوز إعادة توجيه الروابط المنتجات وإعادة توزيع نشرة ألوها الإخبارية والمحتوى الترويجي الخاص بألوها في شكل مطبوع او إلكتروني إلى أي شخص .
- 8.8. يحق لألوها تعليق أو تقييد الوصول الى موقع ألوها بشكل كلي أو جزئي و/أو استخدام أي خاصية على موقع ألوها، ويحق لـ (ألوها) على سبيل المثال، تعليق الوصول إلى الموقع أثناء عمل صيانة خادم الموقع أو تحديثات لموقع ألوها على ان تلتزم بعدم التحايل أو تجاوز أي إجراءات للوصول إلى موقع ألوها .
- 8.9. تلتزم بعدم القيام بما يلي :
- 8.9.1. استخدام موقع ألوها بأي شكل من الأشكال أو اتخاذ أي إجراء من شأنه أو قد يتسبب في إلحاق الضرر بالموقع أو إعاقة أداء الموقع أو إتاحتة أو سهولة الوصول إليه أو نزاهته، أو أمنه؛
- 8.9.2. استخدام موقع ألوها بأي طريقة غير أخلاقية أو غير قانونية أو غير شرعية أو احتيالية أو ضارة أو فيما يتعلق بأي غرض أو نشاط غير قانوني أو غير شرعي أو احتيالي أو ضار ؛
- 8.9.3. اختراق أو التلاعب بموقع ألوها ؛
- 8.9.4. التحقيق أو الفحص أو اختبار الموقع دون إذن من ألوها ؛
- 8.9.5. التحايل على أي أنظمة أو إجراءات التوثيق أو الحماية على موقعنا أو المتعلقة به؛

(الطرف الثاني)

الاسم الكامل :

الصفه :

التوقيع / الختم :

الرقم القومي:

(الطرف الاول)

الاسم الكامل :

الصفه :

التوقيع / الختم :

الرقم القومي:

- 8.9.6. استخدام موقع ألوها لنسخ أو تخزين أو استضافة أو نقل أو إرسال أو استخدام أو نشر أو توزيع أي محتوى يتكون من (أو متعلق ب) أي برامج تجسس أو فيروسات كمبيوتر أو Trojan horse أو worm أو keystroke logger أو rootkit أو برامج كمبيوتر ضارة أخرى
- 8.9.7. فرض حمولة كبيرة تفوق المعقول على موارد موقع ألوها (بما في ذلك عرض النطاق الترددي وسعة التخزين وسعة المعالجة)
- 8.9.8. فك تشفير أي اتصالات مرسله من قبل أو إلى موقعنا دون إذن من ألوها ؛
- 8.9.9. إجراء أي أنشطة تجميع بيانات بشكل منتظم أو تلقائي (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر تجريف وتنقيب واستخراج وجمع البيانات) على موقعنا أو فيما يتعلق بالموقع بدون موافقة خطية صريحة منا؛
- 8.9.10. الوصول إلى موقع ألوها أو التفاعل معه عن طريق استخدام أي روبوت أو spider أو أي وسيلة آلية أخرى، باستثناء الغرض من فهرسة محرك البحث؛
- 8.9.11. استخدام موقعنا الإلكتروني إلا من خلال الواجهة العامة الخاصة بنا؛
- 8.9.12. مخالفة التعليمات الواردة في ملف robots.txt على موقع ألوها ؛
- 8.9.13. استخدام البيانات التي تم جمعها من على موقع ألوها لأي نشاط تسويق مباشر (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، التسويق عبر البريد الإلكتروني والتسويق عبر الرسائل القصيرة والتسويق عبر الهاتف وعبر البريد المباشر) ؛ أو
- 8.9.14. القيام بأي شيء يتعارض مع الاستخدام العادي لموقع ألوها .

(9) حقوق النشر والعلامات التجارية

- 9.1. مع مراعاة النصوص الصريحة لهذه الشروط والأحكام العامة :
- 9.1.1. تمتلك ألوها مع المرخصين جميع حقوق النشر وحقوق الملكية الفكرية الأخرى الخاصة بموقع ألوها وكل المحتويات الموجودة على الموقع؛
- و
- 9.1.2. جميع حقوق النشر وحقوق الملكية الفكرية الأخرى الخاصة بموقع ألوها والمحتويات الموجودة على الموقع محفوظة .
- 9.2. جميع شعارات ألوها وعلاماتها التجارية الأخرى المسجلة والغير مسجلة هي علامات تجارية مملوكة من ألوها وحدها؛ ولا تسمح ألوها باستخدام هذه العلامات التجارية، ويعد استخدامها انتهاكا لحقوق ألوها .
- 9.3. العلامات التجارية الخاصة بأطراف أخرى سواء المسجلة أو الغير مسجلة على موقع ألوها هي ملك لأصحابها ولا تضمن ألوها وليس لـ (ألوها) أي صلة بالأطراف المالكة للعلامات التجارية ولذلك لا يجوز لألوها منح أي تراخيص خاصة بهذه العلامات .

(10) خصوصية وسرية البيانات

- 10.1. يوافق البانعين على معالجة بياناتهم الشخصية وفقاً لأحكام الخصوصية وإشعار ملفات تعريف الارتباط Privacy and Cookie Notice الخاصة بألوها .

(الطرف الثاني)

الاسم الكامل :

الصفحة :

التوقيع / الختم :

الرقم القومي:

(الطرف الاول)

الاسم الكامل :

الصفحة :

التوقيع / الختم :

الرقم القومي:

- 10.2. تقوم ألوها بمعالجة جميع البيانات الشخصية التي يتم الحصول عليها من خلال متجر ألوها والخدمات ذات الصلة وفقاً لأحكام الخصوصية وإشعار ملفات تعريف الارتباط وسياسة الخصوصية Privacy Policy .
- 10.3. يتحمل البائعين مباشرةً كامل المسؤولية تجاه المشتريين في حال إساءة استخدام بيانات المشتريين الشخصية ولن تتحمل ألوها أي مسؤولية تجاه المشتريين في حال إساءة استخدام بيانات المشتريين الشخصية.

11) العناية الواجبة وحقوق المراجعة

- 11.1. تقوم ألوها بإدارة برنامج لمكافحة غسيل الأموال وتحتفظ بالحق في إجراء فحوصات العناية الواجبة على جميع مستخدمي متجر ألوها.
- 11.2. تلتزم بتوفير جميع المعلومات والوثائق الخاصة بنشاطك التجاري بالإضافة إلى إمكانية دخول مقرك التجاري عند طلبنا وللأسباب التالية :
- 11.2.1. من أجل التحقق من التزامك بشروط واحكام هذا العقد وتنفيذ التزاماتك بموجبه؛
- 11.2.2. بهدف تقديم الكشوف بموجب أمر صادر عن محكمة أو هيئة حكومية أخرى؛ أو
- 11.2.3. كما يقتضي القانون أو اللوائح المعمول بها .

12) دور ألوها كمتجر إلكتروني

- 12.1. تقر بما يلي :
- 12.1.1. عدم امكانية ألوها بالتحقق من هوية جميع مستخدمي المتجر، ولا تتحقق ألوها من إمكانيةهم المادية /الائتمانية أو نواياهم أو فحصهم؛
- 12.1.2. لا تقوم ألوها بالتأكد من أو التدقيق في أو مراقبة جميع المعلومات المدرجة؛
- 12.1.3. لسنا طرفاً في أي عقد لبيع أو شراء المنتجات التي يتم الإعلان عنها على متجر ألوها؛
- 12.1.4. لا نشترك في أي معاملة بين المشتري والبائع بأي شكل من الأشكال، ولا نقوم إلا بتسهيل عملية البيع بين البائع والمشتري ونقوم باتمام عملية المدفوعات نيابة عن البائعين؛
- 12.1.5. بان ألوها ليست وكيلاً لأي مشتري أو بائع، وبناءً على ذلك، لا تعتبر ألوها مسؤولة تجاه أي شخص فيما يتعلق بعرض بيع أو بيع أو شراء أي من المنتجات المعلن عنها على موقع ألوها؛ بالإضافة إلى ذلك، لا تعتبر ألوها مسؤولة عن تنفيذ أي التزامات تعاقدية ناشئة عن عقد بيع أو شراء أي منتجات ولن يكون لدى ألوها أي التزام للوساطة بين الأطراف في أي عقد .
- 12.2. ألوها لا تضمن ولا تمثل :
- 12.2.1. اكتمال ودقة المعلومات المنشورة على متجر ألوها؛
- 12.2.2. تحديث المحتوى الموجود على موقع ألوها باستمرار؛
- 12.2.3. عدم وجود اخطاء تشغيل بموقع متجر ألوها الإلكتروني؛ أو

(الطرف الثاني)

الاسم الكامل :

الصفحة :

التوقيع / الختم :

الرقم القومي:

(الطرف الاول)

الاسم الكامل :

الصفحة :

التوقيع / الختم :

الرقم القومي:

- 12.2.4. بقاء الموقع متاح أو بقاء اي من الخدمات متاحة .
- 12.3. تحتفظ ألوها بالحق في إيقاف أو تغيير أي من خدمات متجر ألوها أو جميعها، والتوقف عن نشر المحتوى على متجر ألوها، في أي وقت وفقاً لتقدير ألوها الخاص بدون أي إشعار أو تفسير؛ ولن يحق لك الحصول على أي تعويض جراء إيقاف أو تغيير أي من خدمات متجر ألوها او إيقاف نشره .
- 12.4. لا نضمن أي نتائج تجارية تتعلق باستخدام الموقع .
- 12.5. لا يعتد بالإقرارات والضمانات المتعلقة بهذه الشروط والأحكام العامة و متجر ألوها واستخدامه إلى أقصى حد يسمح به القانون المعمول به مع مراعاة القسم رقم ١٣،١ .

13 تحديد واستبعاد المسؤولية

- 13.1 لا يوجد بالشروط والاحكام العامة ما :
- 13.1.1. يحدد أي مسؤوليات بأي شكل يخالف ما ينص عليه القانون المعمول به؛ أو
- 13.1.2. يستبعد أي التزامات أو حقوق قانونية قد لا يستبعدها بموجب القانون،
- 13.2. تحديد واستبعاد المسؤولية المنصوص عليهم في القسم رقم ١٣ والنصوص الأخرى في هذه الشروط والأحكام العامة :
- 13.2.1. تخضع للقسم رقم ١٣،١ من الشروط والأحكام العامة؛
- 13.2.2. تحكم كافة الالتزامات الناشئة بموجب هذه الشروط والأحكام العامة أو تتعلق بموضوع هذه الشروط والأحكام العامة بما في ذلك المسؤولية المدنية الناشئة عن الخطأ (بما في ذلك الإهمال) والإخلال بالالتزامات ناشئة من القانون ، باستثناء ما هو المنصوص عليه صراحة في هذه الشروط والأحكام العامة .
- 13.3. لا تعتبر ألوها مسؤولة تجاهك عن أي خسارة أو ضرر من أي نوع ينتج عن الخدمات المقدمة مجاناً،
- 13.4. لا يتعدى إجمالي مسؤولية ألوها تجاهك فيما يتعلق بأي عقد تقديم خدمات لك وفقاً لهذه الشروط والأحكام العامة إجمالي المبلغ الذي تم سداده أو المستحق السداد لألوها بموجب ذلك العقد و تعد كل معاملة منفصلة على متجر ألوها عقداً منفصلاً في تطبيق هذا القسم . ١٣،٤
- 13.5. دون الإخلال بالقسم رقم ، ١٣،٤ ليست ألوها مسؤولة تجاهك عن أي خسارة أو ضرر من أي نوع، بما في ذلك ما يتعلق بالاتي :
- 13.5.1. أي خسائر ناجمة عن أي انقطاع أو خلل في الموقع؛
- 13.5.2. أي خسائر ناجمة عن أي حدث أو أحداث خارجة عن سيطرة ألوها المعقولة؛
- 13.5.3. أي خسائر تجارية، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، خسارة في أو ضرر للأرباح أو الدخل أو الإيرادات أو الاستخدام أو الإنتاج أو المدخرات المتوقعة أو الأعمال التجارية أو العقود أو الفرص التجارية أو حسن النية؛

(الطرف الثاني)

الاسم الكامل :

الصفحة :

التوقيع / الختم :

الرقم القومي:

(الطرف الاول)

الاسم الكامل :

الصفحة :

التوقيع / الختم :

الرقم القومي:

13.5.4. أي فقد أو تلف في أي بيانات أو قاعدة بيانات أو برامج؛ أو

13.5.5. أي خسارة أو ضرر خاص أو غير مباشر أو استتباعي .

13.6. حيث انه من مصلحة ألوها أن تقوم بالحد من المسؤولية الشخصية لمسؤوليها وموظفيها، ومع مراعاة هذه المصلحة

تقر بأن ألوها كيان محدود المسؤولية؛ وتوافق وتتعهد بامتناعك عن رفع أي دعوى شخصية ضد مسؤولي ألوها أو موظفيها فيما يتعلق بأي خسائر تتكبدها والتي تتعلق بمتجر ألوها أو هذه الشروط والأحكام العامة (ولن يحد هذا أو يستبعد مسؤولية الكيان ذو المسؤولية المحدودة عن أفعال وسهو مسؤولي وموظفي ألوها).

13.7. يتضمن موقع ألوها الالكتروني روابط فرعية لمواقع إلكترونية أخرى تملكها وتديرها أطراف ثالثة؛ ولا تعتبر هذه الروابط توصيات و ليست لدينا أي سيطرة على مواقع الطرف الثالث ومحتوياتها، ولا نتحمل أي مسؤولية عنها أو عن أي خسارة أو ضرر قد ينجم عن استخدامك لها .

14 التعويض

14.1. نتعهد بموجب هذه الشروط والأحكام العامة بتعويض ألوها عن :

- 14.1.1. أي وجميع الخسائر والأضرار والتكاليف والمسؤوليات والمصروفات (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر؛ النفقات القانونية وأي مبالغ تتكبدها ألوها لأي طرف ثالث لتسوية دعوى أو نزاع) التي تتكبدها ألوها والتي تنشأ بشكل مباشر أو غير مباشر عن استخدامك لمتجر ألوها أو أي انتهاك من جانبك لأي نص من نصوص هذه الشروط والأحكام العامة أو أحكام أو سياسات أو إرشادات ألوها؛ و
- 14.1.2. أي مسؤولية عن ضريبة القيمة المضافة أو أي مسؤولية ضريبية أخرى قد تتحملها ألوها فيما يتعلق بأي عملية بيع أو توريد أو شراء تمت من خلال متجر ألوها، تنشأ بسبب فشلك في سدادها استقطاعها أو الإعلان عنها أو التسجيل لدفع ضريبة القيمة المضافة أو أي ضريبة أخرى مستحقة في أي منطقة .

15 الإخلال بالشروط والأحكام العامة

15.1. في حالة قيام ألوها بالسماح بتسجيل حساب علي متجر ألوها، فسيظل موجود إلى أجل غير مسمى، مع مراعاة هذه الشروط والأحكام العامة .

15.2. إذا قمت بالإخلال بأي التزام من الالتزامات الواردة في هذه الشروط والأحكام العامة ، أو إذا تم الشك من قبل ألوها بإخلالك بالشروط والأحكام العامة أو أي من أحكام أو سياسات أو إرشادات ألوها بأي شكل من الأشكال، يحق لـ (ألوها) حينها القيام بما يلي :

15.2.1. تعليق وصولك مؤقتاً إلى متجر ألوها؛

15.2.2. منعك بشكل دائم من الوصول إلى متجر ألوها؛

15.2.3. حجب أجهزة الكمبيوتر التي تستخدم الـ IP الخاص بك من الوصول إلى متجر ألوها ؛

15.2.4. التوصل مع أي أو جميع مزودي خدمة الإنترنت لك وطلب حظر وصولك إلى متجر ألوها؛

(الطرف الثاني)

الاسم الكامل :

الصفحة :

التوقيع / الختم :

الرقم القومي:

(الطرف الاول)

الاسم الكامل :

الصفحة :

التوقيع / الختم :

الرقم القومي:

- 15.2.5. تعليق أو حذف حسابك من على موقع ألوها؛ و / أو
- 15.2.6. البدء في اتخاذ إجراءات قانونية ضدك، سواء بسبب انتهاك العقد أو غير ذلك .
- 15.3. تلتزم بعدم اتخاذ أي إجراء للتحويل على تعليق أو منع أو حجب وصولك إلى متجر ألوها (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر إنشاء و/أو استخدام حساب مختلف) في حالة قيام ألوها بتعليق أو منع أو حجب وصولك إلى متجر ألوها كلياً أو جزئياً .

16 مجمل العقد

- 16.1. تشكل هذه الشروط والأحكام العامة وأحكام وسياسات وإرشادات ألوها (وفيما يتعلق بالبيانات تضاف شروط وأحكام البائع) الاتفاق الكامل بينك وبين ألوها فيما يتعلق باستخدامك لمتجر ألوها وسوف تحل محل جميع الاتفاقات السابقة بينك وبين ألوها.

17 تسلسل الشروط والأحكام

- 17.1. في حالة تضارب هذه الشروط والأحكام العامة مع شروط وأحكام البائع، وأحكام وسياسات وإرشادات ألوها؛ فإن هذه الشروط والأحكام العامة، وشروط وأحكام البائع، وأحكام وسياسات وإرشادات ألوها سوف تعمل بالترتيب المذكور بهذا القسم .

18 المراجعة والتعديل

- 18.1. يحق لألوها مراجعة هذه الشروط والأحكام العامة، وشروط وأحكام البائع، وأحكام وسياسات وإرشادات ألوها من وقت لآخر .
- 18.2. تنطبق الشروط والأحكام العامة التي تم مراجعتها من تاريخ النشر على متجر ألوها

19 إمكانية الفصل

- 19.1. إذا قررت أي محكمة أو سلطة مختصة أخرى أن نص من نصوص هذه الشروط والأحكام العامة غير قانونية و / أو غير نافذة، فسوف تظل الأحكام الأخرى سارية .
- 19.2. إذا تواجد أي نص غير قانوني و / أو غير نافذ من هذه الشروط والأحكام العامة وأنه سيكون قانونياً أو قابلاً للتطبيق إذا تم حذف جزء منه، سوف يتم اعتبار هذا الجزء محذوفاً، وسوف يكون باقي القسم ساري .

20 تفويض

- 20.1. توافق بموجبية أنه يجوز لـ (ألوها) التنازل عن أو نقل أو التعاقد الفرعي أو التصرف في حقوقها و / أو التزاماتها بموجب هذه الشروط والأحكام العامة .
- 20.2. لا يجوز لك، دون الحصول على الموافقة الكتابية من ألوها، التنازل أو النقل أو التعاقد الفرعي أو التصرف بأي طريقة أخرى في أي من حقوقك و/أو التزاماتك الواردة بهذه الشروط والأحكام العامة.

(الطرف الثاني)

الاسم الكامل :

الصفحة :

التوقيع / الختم :

الرقم القومي:

(الطرف الاول)

الاسم الكامل :

الصفحة :

التوقيع / الختم :

الرقم القومي:

21) حقوق الطرف الثالث

- 21.1. يعد العقد بموجب هذه الشروط والأحكام العامة لصالحنا ولصالحك، ولا يقصد استفادة طرف ثالث منه أو أن يكون نافذاً قبل أي طرف ثالث .
- 21.2. لا تخضع ممارسة حقوق الأطراف النابعة من عقد تم إبرامه بموجب هذه الشروط والأحكام العامة لموافقة أي طرف ثالث .

22) القانون والاختصاص القضائي

- 22.1. تخضع هذه الشروط والأحكام العامة وتفسر وفقاً لقوانين جمهورية مصر العربية .
- 22.2. تخضع أي نزاعات تتعلق بهذه الشروط والأحكام العامة للاختصاص القضائي لحاكم الجيزة (محكمة الجيزة الابتدائية) .

23) تفاصيل عن شركة ألوها

يتم التواصل مع شركة ألوها للتجارة الالكترونية طبقاً للبيانات المسجلة بصدر التعاقد .

(الطرف الثاني)

الاسم الكامل :

الصفحة :

التوقيع / الختم :

الرقم القومي :

(الطرف الاول)

الاسم الكامل :

الصفحة :

التوقيع / الختم :

الرقم القومي :