

ألوها للتجارة الإلكترونية
إنفاقية تسويق بضائع مودعة على سبيل الأمانة
" عقد بيع بالعمولة "

أنه في يوم الموافق / / 20 تحرر هذا العقد بين كلاً من :-
أولاً :- شركة " ألوها للتجارة الإلكترونية " ش.ذ.م.م " سجل تجاري رقم 17035
أستثمار 6 أكتوبر بطاقة ضريبية رقم 642-941-068 والكاننة في 41 طريق النصر- حي الملتقي العربي -شيراتون
ويمثلها في هذا العقد الأستاذ / بصفته /
ويحمل رقم قومي /
ويشار إليها فيما بعد بـ " ألوها " (الطرف الاول)

ثانياً:- شركة سجل تجاري رقم بطاقة ضريبية رقم والكاننة
في ويمثلها في التوقيع على هذا العقد السيد بصفته
ويحمل رقم قومي رقم الهاتف المحمول / الموبايل للتواصل بين طرفي التعاقد:
.....
إسم الحساب المسجل علي موقع الطرف الاول (ألوها)
البريد الإلكتروني المستخدم لتفعيل الحساب
ويشار إليها فيما بعد بـ " المورد / البائع " (الطرف الثاني)
يشار إليهم هنا أيضا بصيغته الجمع "الطرفين" وبصيغة المفرد "الطرف".

تمهيد :

- حيث ان " ألوها " تمتلك و تدير منصبه للتجارة الإلكترونية تتكون من موقع اليكتروني و تطبيق للهاتف المحمول مع الخدمات اللوجستية المعاونة (" موقع الوها ") .
- حيث أن المورد يرغب في الإستفادة من خدمات التسويق الإلكتروني التي تقدمها " ألوها " وذلك عن طريق عرض المنتجات التالي ذكرها بملحق العقد ("المنتجات") للبيع على الموقع التسويقي الخاص بـ "ألوها" وفقاً لبنود وشروط هذا العقد.
- بموجب هذا العقد يوافق الطرفان علي الشروط و الاحكام العامة المرفقة لاستخدام منصة (ألوها) للتجارة الإلكترونية والتي تطبق علي البائع و الشاري ، وشروط و احكام البائع ، الي جانب احكام و سياسات و إرشادات (ألوها) المشار اليها في هذا العقد .

(الطرف الثاني)

الاسم الكامل :

الصفه :

التوقيع / الختم :

الرقم القومي :

(الطرف الاول)

الاسم الكامل :

الصفه :

التوقيع / الختم :

الرقم القومي :

- وبناء على ما تقدم اتفق الطرفان وهما بكامل أهليتهما المعتمدة قانوناً للتعاقد على الآتي :-
يعتبر التمهيد السابق و أى جداول و ملحقات مرفقه بهذا العقد تشكل جزءاً جوهرياً لا يتجزأ من هذا العقد بل مكملاً له ومفسراً لأحكامه .

الجزء الاول : شروط وأحكام البائع المحتوى:

- 1- مقدمة
- 2- متجر البائع
- 3- إدراج المنتج
- 4- المنتجات
- 5- التسعير
- 6- تجهيز وتعبئة وتوصيل الطلب
- 7- خدمات القيمة المضافة
- 8- العمولات والرسوم
- 9- ضريبة القيمة المضافة VAT والضرائب الأخرى
- 10- التحويلات
- 11- الاخلال بشروط وأحكام البائع
- 12- السرية وخصوصية البيانات
- 13- أحكام أخرى
- 14- الملاحق

1) مقدمة:

- 1.1 شركة " ألوها للتجارة الإلكترونية " ش .ذ.م .م " (ويشار إليها فيما بعد بـ" ألوها" أو بضمير المتكلم " نحن ") تدير ألوها منصة للتجارة الإلكترونية تتكون من موقع إلكتروني وتطبيق للهاتف المحمول " marketplace " مع الخدمات اللوجستية المعاونة ") متجر ألوها (" في جمهورية مصر العربية ") المنطقة ")
- 1.2 تطبق هذه الشروط والأحكام الخاصة بالبائع ") شروط وأحكام البائع ") على كل البائعين على متجر ألوها (ويشار إليهم فيما بعد منفردين بـ" البائع " أو مجتمعين بـ" البائعين " أو بضمير المخاطب " أنت ") بالإضافة إلى الشروط والأحكام العامة لاستخدام متجر ألوها .
- 1.3 إذا قمت بالتسجيل كبائع على متجر ألوها :
- 1.3.1 فإنك توافق على شروط وأحكام البائع هذه والشروط والأحكام العامة، وأحكام وسياسات وإرشادات ألوها والتي يتم تعديلها من وقت لآخر والتي تعتبر جزء لا يتجزأ من شروط استخدام متجر ألوها؛

(الطرف الثاني)

الاسم الكامل :

الصفحة :

التوقيع / الختم :

الرقم القومي :

(الطرف الاول)

الاسم الكامل :

الصفحة :

التوقيع / الختم :

الرقم القومي :

1.3.2. وقد نطلب منك الموافقة الصريحة على شروط وأحكام البائع هذه والشروط والأحكام العامة، وأحكام وسياسات وإرشادات ألوها عبر النقر على زر القبول لتأكيد موافقتك . (ويعتبر هذا التوقيع الإلكتروني بمثابة توقيع أصلي) و/أو عن طريق توقيع فعلي إن استدعت القوانين التي تطبق في المنطقة.

1.4. لا يمكنك التسجيل كبائع على متجر ألوها إن كنت موظف لدى ألوها أو عضو من عائلة موظف لدى ألوها ما لم تقوم ألوها بالموافقة على تسجيلك طبقاً لإجراءات تعارض المصالح الخاصة بألوها

(2) متجر البائع :

- 2.1. إذا قمت بالتسجيل على متجر ألوها كبائع، فسوف تتمكن من إنشاء متجر على موقع ألوها ، باستخدام بوابة " Seller Centre الاللكترونية " مركز البائع .
- 2.2. تخضع متاجر البائعين التي يتم إنشائها للمراجعة والموافقة عليها، وفقاً لتقدير ألوها، قبل تشغيلها .
- 2.3. ستكون وحدك المسؤول عن المتجر الخاص بك والمنتجات المدرجة عليه، وتوافق بموجبه على ما يلي :
 - 2.3.1. يجب أن تحصل على كافة التراخيص اللازمة لبيع منتجاتك على متجر ألوها.
 - 2.3.2. يجب عليك التسجيل لدى مصلحة الضرائب المختصة ودفع جميع الضرائب المتعلقة ببيع منتجاتك، طبقاً لما تحدده القوانين المطبقة .
 - 2.4. تدرك وتوافق على أنه لا يمكنك فتح أكثر من حساب واحد فقط على مركز البائع إلا لسبب تجاري مشروع ويتم تحديد ذلك وفقاً لتقدير ألوها و يتوجب عليك إبلاغ ألوها إذا قمت (أو أي شخص طبيعى أو اعتباري ذو صلة بك بشكل أو بآخر) بفتح حساب على مركز البائع .
 - 2.5. يجب عليك متابعة تجارتك على ألوها كالتالي :
 - 2.5.1. بمهارة وعناية، وبالتعاون وبالتصرف بحسن نية مع ألوها والمشتريين؛
 - 2.5.2. بمراعاة قواعد سلوك شريك ألوها ، وأحكام وسياسات وإرشادات ألوها الأخرى كما يتم نشرها على متجر ألوها من وقت لآخر؛ وفقاً للممارسات الاخلاقية للتجارة وأفضل الممارسات الصناعية؛
 - 2.5.3. بمراعاة جميع القوانين النافذة والسارية من وقت لآخر، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر (i) : جميع القوانين واللوائح والأنظمة والتشريعات التي تطبق في المنطقة أو التشريعات و القوانين الدولية المختصة.
 - 2.6. نحتفظ بالحق في رفض أو إلغاء نشر و / أو حذف أي متجر لبائع يقوم بالإخلال بشروط وأحكام البائع، أو الشروط والأحكام العامة، أو أحكام وسياسات وإرشادات ألوها بدون الإخلال بأى حق من حقوقنا الأخرى .

(3) إدراج المنتج:

- 3.1. سوف تكون مسؤولاً عن إدراج منتجاتك على متجر ألوها من خلال تحميل صفحة للمنتج يتم ملئها بالكامل على مركز البائع وتشمل الصفحة الأسعار والمعلومات التفصيلية والمواصفات والصور الخاصة بكل منتج .

	(الطرف الاول)
(الطرف الثاني)	
الاسم الكامل :	الاسم الكامل :
الصفه :	الصفه :
التوقيع / الختم :	التوقيع / الختم :
الرقم القومي:	الرقم القومي:

- 3.2. لا يمكنك نشر أكثر من قائمة واحدة فيما يتعلق بكل منتج .
- 3.3. توافق على أن تكون المسؤول الوحيد عن جميع منتجاتك المدرجة على متجر ألوها وتوافق على أن جميع القوائم المدرجة يجب أن :
- 3.3.1. تكون قوائم حسنة النية تخص منتجات تطابق الفئات وتمتثل بالقواعد المنصوص عليها في القسم رقم ٤ ؛
- 3.3.2. تمتثل بقواعد المحتوى المنصوص عليها في الشروط والأحكام العامة والموضحة بالتفصيل في إرشادات المحتوى و الصور
- 3.3.3. تتضمن جميع المعلومات والمواصفات والإرشادات التي قد تكون مطلوبة وفقاً لجميع القوانين واللوائح المعمول بها، بما في ذلك القوانين التي تتعلق بحماية المستهلك .
- 3.4. قد تخضع قوائم المنتجات المدرجة التي يتم تقديمها للمراجعة والموافقة عليها بشكل فردي ووفقاً لتقدير ألوها قبل نشرها على متجر ألوها، ولذلك تقرر وتوافق على أنه قد يكون هناك مهلة بين تقديم صفحة المنتج لمركز البائع ونشر صفحة المنتج على متجر ألوها بسبب الوقت اللازم لإجراءات مراقبة الجودة الخاصة بألوها .
- 3.5. نحفظ بالحق في رفض أو إلغاء نشر و / أو حذف أي منتجات مدرجة تخل بشروط وأحكام البائع، أو الشروط والأحكام العامة، أو أحكام وسياسات وإرشادات ألوها بدون الإخلال بأى حق من حقوقنا الأخرى .
- 3.6. تقرر وتوافق على كل ما يلي :
- 3.6.1. على الرغم من أننا قد نوافق على أي منتجات مدرجة، فأنت تتحمل كامل المسؤولية عنها .
- 3.6.2. نحفظ بالحق في فرض غرامات نتيجة إخلالك بالقسم رقم ، ٣ دون الإخلال بحقوقنا الأخرى .
- 3.7. يجب أن نكون قوائم المنتجات محدثة وبالأخص يجب عليك إلغاء أي قوائم للمنتجات التي لم تعد متاحة .

(4) المنتجات :

- 4.1. المنتجات الوحيدة التي يتم إدراجها على متجر ألوها هي المنتجات التي تطابق الفئات التي يحددها موقع ألوها
- 4.2. لا يجوز لك الإعلان عن أو شراء أو بيع أو توريد أي منتج من المنتجات الأتية من خلال متجر ألوها :
- 4.2.1. منتج يخل بالقوانين أو اللوائح، أو حقوق الملكية الفكرية لأي شخص، أو أى حقوق آخري أو يتسبب في رفع أي دعوى قضائية ضد أي شخص في أي حالة، وفي أي نظام قضائي وبموجب أي قانون معمول به .
- 4.2.2. منتج يتكون من أو يحتوي على مواد من شأنها أن تخالف قواعد المحتوى المنصوص عليها في الشروط والأحكام العامة إذا قمت بنشرها على متجر ألوها.
- 4.2.3. منتج يتعلق بالعقاقير أو المخدرات أو المنشطات أو المواد الخاضعة للرقابة؛ المواد الإباحية؛ مواد فاحشة أو غير لائقة أو جنسية صريحة؛ سيوف والأسلحة النارية أو الأسلحة الأخرى؛ الذخيرة لأي سلاح؛ أو المنتجات المحظورة وفقاً لسياسة المنتجات الممنوعة والمحظور بيعها عبر الموقع / التطبيق، والتي قد يتم تعديلها من وقت لآخر، وفقاً للقانون المعمول به.
- 4.3. نتبع نهج صارم فيما يخص المنتجات المقلدة وأي محاولة لبيع المنتجات المقلدة على متجر ألوها، أو أي إخلال بسياسة مكافحة المنتجات المقلدة الخاصة بنا ، حيث قد يؤدي إلى فرض الغرامات المحددة في سياسة الغرامات

(الطرف الثاني)

الاسم الكامل :

الصفه :

التوقيع / الختم :

الرقم القومي :

(الطرف الاول)

الاسم الكامل :

الصفه :

التوقيع / الختم :

الرقم القومي :

التي تطبق على البائع والتي تشمل غرامات مالية، ومنعك بشكل دائم من استخدام متجر ألوهيا، واتخاذ الإجراءات القضائية اللازمة في بعض من الأحيان.

4.4. يجب عليك تزويدنا بأي معلومات ووثائق قد نطلبها منك وبمجرد تلقي طلب كتابي منا بذلك للتأكد من أصلية المنتجات .

(5) التسعير :

- 5.1. يجب تحديد جميع أسعار المنتجات شاملة ضريبة القيمة المضافة وأي ضريبة أخرى تنطبق على المعاملة وبالعملة المستخدمة في المنطقة .
- 5.2. تعتبر وحدك المسؤول عن تحديد سعر منتجاتك على متجر ألوهيا، والتي يمكن تعديلها من خلال مركز البائع من وقت لآخر، بما في ذلك الخصومات الموسمية أو أي خصومات أخرى .
- 5.3. يتم مراعاة القوانين المعمول بها في تسعير منتجاتك، بما في ذلك قوانين حماية المنافسة و حمايه المستهلك.

(6) تجهيز وتعبئة وتوصيل الطلب:

- 6.1. عند تأكيد طلب شراء من ألوهيا، يجب عليك :
- 6.1.1. تجهيز الطلب عن طريق تغليف ووضع علامات على المنتج (المنتجات) وفقاً لإرشادات التعبئة المحدده بالموقع.
- 6.1.2. تسليم المنتجات إلى مراكز التوصيل الخاصة بنا وفقاً للمواعيد وساعات العمل والإجراءات المحددة والموضحة في إرشادات التوصيل .
- 6.2. لا يطبق القسم رقم 6.1 في حالة إذا طلبت ووافقت ألوهيا كتابياً تسليم الطلبات عن طريق ألوهيا، وسوف يتم إدارة عملية التسليم وفقاً لإرشادات ألوهيا.
- 6.3. يجوز لنا فحص أي أو كل المنتجات المستلمة من قبل ألوهيا ونحتفظ بالحق في إرجاع أي منتج لا يتوافق مع متطلبات التعبئة المنصوص عليها في إرشادات التعبئة والتغليف أو أي منتج يفشل في اجتياز اختبارات مراقبة الجودة الخاصة بألوهيا أو أي متطلبات أخرى للمنتج والمنصوص عليها في القسم رقم 4 .
- 6.4. تحتفظ بملكية المنتجات حتى يتم دفع ثمن المنتجات بالكامل من قبل المشتري إلى ألوهيا وتسليمها إلى المشتري وتنتقل ملكية المنتج من البائع إلى المشتري عند تسليم المنتج إلى المشتري .
- 6.5. سوف نحمل مسؤولية فقدان أو تلف المنتجات عند استلامنا للمنتج وحتى توصيل المنتج إلى المشتري و تقتصر مسؤوليتنا تجاهك فيما يتعلق بمنتجاتك المتواجدة في حيازة ألوهيا وفقاً للقسم رقم 6 على تكلفة المنتجات، كما تخضع مسؤوليتنا لقواعد الحد من واستبعاد المسؤولية المنصوص عليها في الشروط والأحكام العامة .
- 6.6. قد نفرض عليك غرامات فيما يتعلق بإخلالك بإرشادات التعبئة والتغليف أو إرشادات التوصيل دون الإخلال بجميع

(الطرف الثاني)

الاسم الكامل :

الصفه :

التوقيع / الختم :

الرقم القومي:

(الطرف الاول)

الاسم الكامل :

الصفه :

التوقيع / الختم :

الرقم القومي:

حقوقنا ويتم تحديد الغرامات بموجب القسم رقم ٦,٦ ووفقاً لسياسة الغرامات الخاصة بالبائع.

7) خدمات القيمة المضافة:

- 7.1. يمكنك الاشتراك في خدمات القيمة المضافة المتاحة من وقت لآخر من خلال مركز البائع ، وتتضمن خدمات القيمة المضافة على سبيل المثال لا الحصر :
- 7.1.1. خدمات التخزين وتجهيز الطلبات، وفقاً لما تنص عليه إرشادات ألوهنا .
- 7.1.2. خدمات التسويق والإعلانات .
- 7.2. للاشتراك في أي من خدمات القيمة المضافة، قد يُطلب منك الموافقة بشكل صريح على الشروط والأحكام الإضافية المتعلقة بها و تخضع جميع خدمات القيمة المضافة للشروط والأحكام الإضافية، بالإضافة إلى شروط وأحكام البائع، والشروط والأحكام العامة، والأحكام والسياسات والإرشادات الخاصة بألوهنا المشار إليها هنا .
- 7.3. تخضع مسؤوليتنا تجاهك فيما يتعلق بخدمات القيمة المضافة لقواعد الحد من واستبعاد المسؤولية المنصوص عليها في الشروط والأحكام العامة .

8) العمولات والرسوم:

- 8.1. سوف يتم تحميل عمولة خاصة بكل عملية بيع تتم على متجر ألوهنا بالإضافة إلى الرسوم الخاصة بجميع الخدمات المتوفرة على المتجر وأي خدمات ذات قيمة مضافة، كما هو مفصل على صفحة العمولات والرسوم على مركز البائع أو كما تنص عليه اتفاقية خدمات القيمة المضافة .
- 8.2. في حالة الإعلانات التي تقوم ألوهنا بتمويلها، يمكن حساب العمولة على أساس سعر البيع، وهو السعر الذي يحدده البائع وقت الطلب .
- 8.3. نحتفظ بالحق في تحصيل العمولات و / أو الرسوم في حالة عدم إتمام البيع كمقابل للخدمات التي تم تقديمها .
- 8.4. قد نقوم بتغيير العمولات و / أو الرسوم من وقت لآخر، بناءً على إشعار مسبق، وعن طريق تحديث صفحة العمولات والرسوم على حساب مركز البائع و لن يؤثر ذلك على أي التزام بدفع العمولة قبل نشر الأسعار الجديدة أو مقابل الخدمات التي تم دفعها مسبقاً .

9) ضريبة القيمة المضافة VAT والضرائب الأخرى :

- 9.1. يتم تحديد جميع المبالغ المدرجة على متجر ألوهنا شاملة ضريبة القيمة المضافة وأي ضرائب أخرى تنطبق على المعاملة و يقر البائع الاتي :
- 9.1.1. يتم حساب العمولات كنسبة مئوية من سعر البيع (وهو السعر الذي يحدده البائع في وقت الطلب) شاملاً ضريبة القيمة المضافة وأي ضرائب أخرى تفرض على المشتري؛
- 9.1.2. تشمل العمولات ضريبة القيمة المضافة وجميع الضرائب الأخرى؛

(الطرف الثاني)

الاسم الكامل :

الصفحة :

التوقيع / الختم :

الرقم القومي :

(الطرف الاول)

الاسم الكامل :

الصفحة :

التوقيع / الختم :

الرقم القومي :

- 9.1.3 في حالة وجود أي زيادة في معدل ضريبة القيمة المضافة أو أي ضرائب أخرى تطبق، يتم تعديل مبلغ العمولة تلقائياً لضمان بقاء صافي إيرادات ألوها ثابتاً و يجوز للبائع، وفقاً لتقديره، تعديل الأسعار وفقاً لذلك كما هو منصوص عليه في القسم رقم 2-5
- 9.2 يكون البائع مسؤولاً بشكل حصري عن جميع الضرائب المطبقة على المعاملات الخاصة بالمشتريين، بما في ذلك ضريبة القيمة المضافة، وبالتالي يكون مسؤولاً عن الإفصاح بها وتسجيلها ودفعها .
- 9.3 في حالة إذا كانت المعاملة تشتمل على استيراد منتجات وتوصيلها إلى المشتري، يكون البائع مسؤولاً عن الامتثال بالالتزامات الضريبية في المنطقة التي تم فيها إنشاء التزامات ضريبية ويتفهم البائع ويقر أن اتمام الشحن قد ينتج عنه إنشاء التزامات ضريبية كمنشأة دائمة ضريبياً.
- 9.4 إذا قررت مصلحة الضرائب المختصة أن ألوها مسؤولة عن دفع أي ضرائب (بما في ذلك الطوابع أو الرسوم الجمركية) فيما يتعلق بالمعاملات بموجب القسمين رقم 2-9 و 3-9 أعلاه، فأنت بموجبه تعوض وتبرئ ذمة ألوها عن هذا الضرر و يجوز لنا إجراء خصومات متعلقة بالضرائب على المدفوعات التي قمنا بمعالجتها نيابة عنك وتحويل هذه المبالغ المخصومة إلى الحكومة أو مصلحة الضرائب المختصة
- 9.5 يجب عليك تزويدنا بأي معلومات ووثائق قد نطلبها منك إلى حد معقول وبمجرد تلقي طلب كتابي منا للتعرف عليك أولتسهيل امتثالنا بالالتزامات القانونية المتعلقة بفرض الضرائب على المدفوعات التي تمت لصالح ألوها أو التي يتم معالجتها من قبل ألوها و قد نقوم بتوفير هذه المعلومات و / أو الوثائق للسلطات الحكومية والضريبية المختصة .

10) التحويلات :

- 10.1 نقوم بجمع المدفوعات من المشتريين فيما يتعلق بكل منتج يتم شراؤه من على متجر ألوها، ثم نقوم بخصم العمولة الخاصة بنا من نفس القيمة، أي رسوم، ضرائب، غرامات، قيمة استرداد، وأي مبالغ أخرى فيما يتعلق بأي عمل مهما كان .
- 10.2 سنقوم بتحويل عائدات بيع المنتجات، بعد جميع الخصومات وفقاً للقسم رقم 10-1 أعلاه، وسوف نرسل الأموال المتبقية إليك بالعملة المستخدمة بالمنطقة وباستخدام آلية الدفع التي نحددها وقد نخطرك بها من وقت لآخر .
- 10.3 بشكل إثبات الدفع إلى حسابك دليلاً قاطعاً على الدفع والاستلام .
- 10.4 ستتحمل المسؤولية الكاملة فيما يتعلق بتفاصيل الحساب التي تقوم بتحميلها على حساب مركز البائع ويجب أن تكون هذه التفاصيل دقيقة ومحدثة وأن يكون الحساب آمن ولن نكون مسؤولين عن أي خسارة أو ضرر قد ينتج عن الاحتيال أو الخطأ بحسابك .
- 10.5 يجب أن نوفر لك كشف حساب من خلال حساب مركز البائع، والذي يجب أن يتضمن تفاصيل عن جميع عائدات بيع المنتجات والخصومات والتحويلات .

(الطرف الثاني)

الاسم الكامل :

الصفحة :

التوقيع / الختم :

الرقم القومي :

(الطرف الاول)

الاسم الكامل :

الصفحة :

التوقيع / الختم :

الرقم القومي :

- 10.6. يجوز لنا في أي وقت خصم أي مبلغ مستحق لنا مقابل أي مبلغ مستحق لك، عن طريق إرسال إشعار خطي ووفقاً للقوانين المصرية و يتم خصم المبلغ عبر حسابات مركز البائع إذا كنت تدير أكثر من حساب واحد ؛ لتجنب أي شك، يجب أن يكون كشف الحساب على حساب مركز البائع بمثابة إشعار بالمبلغ المخصص .
- 10.7. في حالة تواجد أموالا غير كافية لدينا نيابة عنك لدفع أي مبالغ مستحقة لنا (بمعنى أن حسابك مدين)
10.7.1. يجب عليك دفع المبالغ المستحقة لنا بطريقة الدفع التي نطلبها منك؛
10.7.2. في حالة تواجد أي من منتجاتك لدينا التي لم يتم بيعها أو تم استرجاعها، يجوز لنا التصرف في هذه المنتجات واستخدام جميع عائدات البيع لدفع المبالغ المستحقة لنا .
10.8. قد نقوم بتأجيل أو تعليق الدفع لك في حالة التحقيق في حدوث احتيال محتمل أو أي إخلال آخر لهذا العقد .
10.9. في حالة اعتراض البائع على أي معاملة أو كشف حساب، يجب عليه تقديم شكوى إلى ألوها في غضون شهرين من تاريخ المعاملة، وفي حالة عدم تقديم الشكوى يسقط حق البائع في مطالبته .

11) شروط وأحكام البائع:

- 11.1. إذا وجدنا إخلال بهذه الشروط والأحكام الخاصة بالبائع، أو الشروط والأحكام العامة أو أي من أحكام أو سياسات أو إرشادات ألوها بأي شكل من الأشكال، فقد نقوم بالاتي :
11.1.1. إرسال تحذيرا رسميا واحداً أو أكثر؛
11.1.2. تعليق أو حظر أو حجب وصولك إلى متجر ألوها كما هو منصوص عليه في الشروط والأحكام العامة؛
11.1.3. تطبيق غرامات الإخلال على النحو المنصوص عليه في سياسة الغرامات المفروضة على البائع لدينا؛
11.1.4. البدء في اتخاذ إجراءات قانونية ضدك، سواء بسبب الإخلال بالعقد أو غير ذلك .
- 11.2. يجوز لنا تغيير قيمة الغرامات المفروضة بسبب الإخلال بالشروط وأحكام البائع من وقت لآخر عن طريق تحديث
سياسة غرامات البائع، ولكن هذا لن يؤثر على أي مسؤولية لدفع الغرامات والتي تحدد قبل تحديث قيمة الغرامات .
11.3. تطبق عواقب الإخلال بشروط وأحكام البائع المنصوص عليها في القسم 11-1 أعلاه أيضا في الحالات التالية :
11.3.1. الفشل في القيام بالحد الأدنى من الأداء التشغيلي لتوفير تجربة ترضي المشتري على متجر ألوها؛
11.3.2. تلقي تقييمات وتعليقات سلبية .

12) السرية وخصوصية البيانات:

- 12.1. تعد كافة المعلومات والمستندات الخاصة بإدارة الأعمال كما هو مبين في الشروط والأحكام العامة، بما في ذلك المعلومات المتعلقة بطريقة الأعمال وإجراءات وسياسات ومعلومات المبيعات، سرية للغاية إلا إذا كانت في المجال

(الطرف الثاني)
الاسم الكامل :
الصفه :
التوقيع / الختم :
الرقم القومي :

(الطرف الاول)
الاسم الكامل :
الصفه :
التوقيع / الختم :
الرقم القومي :

- العام ولن تقوم باستخدام المعلومات السرية الخاصة بألوهة لأي غرض غير تنفيذه لالتزاماته بموجب هذا العقد ولن تقوم بإفشاء المعلومات السرية الخاصة بألوهة بدون موافقتنا الخطية المسبقة .
- 12.2. لن يقوم البائع بإرسال أي مواد إعلانية أو ترويجية للمشتريين على متجر ألوهة بدون الموافقة الكتابية المسبقة لألوهة ويكون البائع مسؤول مباشرة تجاه مستخدمي متجر ألوهة في حالة الإساءة في استخدام بياناتهم الشخصية .
- 12.3. يقوم البائع بتعويض ألوهة إذا تمت مقاضاة أو تغريم ألوهة أو إذا تحملت ألوهة مصروفات نتيجة استخدام البائع للبيانات الشخصية التي حصل عليها من خلال متجر ألوهة .

(13) أحكام أخرى :

- 13.1. تخضع شروط وأحكام البائع للشروط والأحكام العامة، ويجب أن تخضع وتفسر أيضا وفقاً لقوانين جمهورية مصر العربية .
- 13.2. وتطبق القوانين السارية والنظم القضائية لمنطقة المتجر الذي تمت عليه المعاملة فيما يخص البائعين ذو عمليات التشغيل التي تشمل عدد من الأسواق التي تديرها شركات ألوهة التابعة .
- 13.3. سيتم طلب موافقتك الصريحة على أي تعديل لشروط وأحكام البائع هذه وللشروط والأحكام العامة في خلال المهلة التي نقرها وفي حال لم تقوم بالموافقة الصريحة على التعديلات السابق ذكرها في المهلة المقررة فسوف نعتبرك قد وافقت على هذه التعديلات وفي حال قمت برفض أي تعديل سوف نعتبر انك قمت بإنهاء العقد وقد نقوم بتعطيل أو إنهاء حسابك على متجر ألوهة .
- 13.4. تشكل شروط وأحكام البائع، والأحكام والشروط العامة، وأحكام وسياسات وإرشادات ألوهة مجمل العقد بينك وبين ألوهة فيما يتعلق باستخدامك لمتجر ألوهة وسوف تحل محل جميع الاتفاقيات السابقة بينك وبين ألوهة فيما يخص استخدامك لمتجر ألوهة .

(14) الملاحق

- 14.1. تعتبر الملاحق (1 & 2) الخاصة بالشروط والأحكام العامه لاستخدام متجر ألوهة والعمولات والسياسه التسعيريه ؛ والمرفقه علي صفحه التاجر الخاصه بالشركه علي seller center (مركز البائع) جزءاً جوهرياً لايتجزء من هذا العقد ؛ بل مكمل له ومفسراً لاحكامه.

(الطرف الثاني)
الاسم الكامل :
الصفه :
التوقيع / الختم :
الرقم القومي :

(الطرف الاول)
الاسم الكامل :
الصفه :
التوقيع / الختم :
الرقم القومي :